

**ACCORDO CRITERI RETRIBUZIONE INCENTIVANTE 2010-11**  
**ENAIIP VENETO**  
**OOSS DI CATEGORIA**

**FLC CGIL CISL SCUOLA UIL SCUOLA SNALS CONFISAL**

In data 21.2.2011 si sono incontrati Enaip Veneto rappresentato dal Consigliere Delegato Enaip Veneto Sig. Alessandro Sbrissa e le OO.SS. di categoria FLC CGIL - CISL Scuola - UIL Scuola - Snals Confisal rappresentate dai sig.ri F. Pilla - P. Nalesso - R. Checcacci - L.Lago

**OGGETTO:** erogazione quota incentivi con riferimento ai valori dell'anno formativo 2010-2011 da erogare per la quota del 3% dell'ammontare del monte salari complessivo del personale dipendente con la seguente temporalità:

personale a tempo determinato in forza nel mese di erogazione con retribuzione luglio 2011

personale a tempo indeterminato in forza nel mese di erogazione con retribuzione settembre 2011

**SOGGETTI AVENTI DIRITTO:** l'incentivo è erogato :

- ⇒ a tutto il personale a tempo indeterminato in forza nel mese di erogazione con livello di riferimento contrattuale nel CCNL in vigore e proporzionalmente al periodo di prestazione;
- ⇒ a tutto il personale in aspettativa in proporzione all'incarico e al periodo lavorato;
- ⇒ al personale in maternità in riferimento solo al periodo di astensione obbligatoria;
- ⇒ a tutto il personale con contratto a tempo determinato con data di assunzione nell'anno 2010-2011 e in forza nel mese di erogazione

L'incentivo è comprensivo degli oneri previdenziali e fiscali a carico del dipendente. Tale incentivo non è computabile ai fini di tutti gli istituti contrattuali e normativi.

**MODALITA' EROGAZIONE:**

Il fondo incentivi è finalizzato a favorire e sviluppare processi innovativi, flessibili, e interattivi nel sistema dell'istruzione e formazione professionale e orientamento prendendo a riferimento l'andamento quali/quantitativo delle attività dell'ente (art. 25 CCNL)

Il clima di concertazione tra l'ente e le OOSS ha permesso un ulteriore passo verso relazioni trasparenti, innovative e a sostegno di politiche incentivanti che permettano di condividere obiettivi e strategie dell'ente per il raggiungimento di risultati previsti dagli obiettivi qualità e il piano marketing formativo 2011 dell'ente, approvati dal CdA del 26.10.2010, entrambi consegnati e trasmessi.

Questo innovativo accordo prosegue e consolida le basi per una incentivazione aziendale che punta al raggiungimento dei risultati dell'ente nel suo complesso con la valorizzazione di tutte le sue specificità e professionalità presenti. Pertanto l'apporto di ciascuno e delle sue competenze professionali è essenziale ed è legato anche a quello degli altri membri del gruppo di lavoro in una sorta di cooperazione e solidarietà per la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente; l'attuale sistema incentivante è chiamato a svolgere un ruolo di socializzazione stimolando ciascuno a sviluppare obiettivi congruenti con quelli degli altri e con il comune obiettivo aziendale attivando l'iniziativa, l'imprenditorialità verso un sistema di integrato di pratiche che ha la funzione di connettere prestazioni individuali e di gruppo con la strategia, orientando i comportamenti delle persone sugli obiettivi attesi dall'ente.

In considerazione dei principi sopraesposti in premessa si concorda, in sintesi, di dare forte valenza

1. al raggiungimento:

-degli obiettivi di piano marketing 2011 di tutta l'attività formativa e di orientamento e accompagnamento al lavoro dell'ente,

-degli obiettivi di incremento del successo formativo degli allievi della formazione iniziale attraverso la miglior presa in carico del cliente e delle sue esigenze (allievo, famiglia, )

2. alla flessibilità nell'organizzazione del lavoro e di supporto capace di rispondere con competenza con efficacia ai nuovi bisogni dei nostri servizi

3. alla pluralità e complessità di incarichi e servizi rispondendo alla poliedricità dell'attività nelle sue dimensioni gestionali, amministrative e didattico-pedagogiche

4. alla progettazione, sviluppo, sperimentazione e implementazione di azioni, interventi, progetti e procedure innovative come driver strategico per essere appieno nel sistema competitivo e vincere la concorrenza

L'incentivo viene erogato alle persone impegnate dall'ente a occuparsi delle attività sotto previste e al raggiungimento degli obiettivi sotto indicati con criteri di riparto differenziati in base al livello e alle tre classi di fatturato dell'UO di appartenenza per il punto 1 e 2 e alle classi di fatturato indicate nel punto 4 e 5.



All'interno della quota incentivi del 3% dell'ammontare del monte salari complessivo del personale dipendente, ferma restando la percentuale del 35% per il punto 9 e i valori assegnati, e di quanto stabilito dall'accordo di forma veneto del 1/12/2008 nel paragrafo flessibilità, e comunque, gli altri importi, sotto definiti, possono essere variati mantenendo le seguenti percentuali di utilizzo indicate:

dal punto 1 al punto 5 compreso: 53%  
 punto 6: 7%  
 punto 7: 4%  
 punto 8: 1%

Nel caso in cui si verificano dei risparmi all'interno delle percentuali indicate, questi saranno redistribuiti al fine di garantire la totale erogazione dell'incentivo (3%) e le parti si impegnano ad incontrarsi per definire le priorità.

Ad ogni dipendente all'inizio dell'erogazione verrà consegnata con la busta paga una lettera con il riferimento dei punti incentivanti assegnati.

Relativamente ai punti 1,2,4,5, ai livelli 7 e 8 verranno assegnate le quote economiche di incentivo relative solo al fatturato provinciale.

### 1. N. CORSI 2011-2012/N. ALLIEVI

GARANTIRE IL N. CORSI A QUALIFICA PRIMO ANNO AVVIATI per il 2011-2012 PREVISTO DAGLI OBIETTIVI GENERALI E AFFIDATI ALLE UO (DAL DIRETTORE ASFP) CON IL NUMERO DI ISCRITTI UGUALE O SUPERIORE A 20 ALLIEVI, SALVO QUANTO STABILISCONO LE DIRETTIVE REGIONALI 2011-2012 COME NUMERO MINIMO PER CORSI DISABILI E PER CORSI IN DEROGA. IL RISULTATO SARA' VERIFICABILE al 30.09.2011

RESTA INTESO CHE TALE PUNTO, ESSENDO RIFERITO ALLA DIRETTIVA REGIONALE PER L'ANNO FORMATIVO 2011 - 2012 CHE NON E' ANCORA PUBBLICATA, POTREBBE SUBIRE DELLE MODIFICHE, SE COSI' FOSSE LE PARTI SI IMPEGNANO A REINCONTRARSI

**Aventi diritto:** gli incaricati dalla direzione sulle attività di orientamento e promozione escluse le attività di orientamento previste dalla direttiva regionale dell'orientamento a rendiconto.

*Rientrano in questo punto le seguenti attività: PARTECIPAZIONI A SCUOLA APERTA COMPRESA LA PARTECIPAZIONE; ALLE ATTIVITA' PROMOZIONALI, INCONTRI NELLE SCUOLE, COLLOQUI DI ACCOGLIENZA,, PASSERELLE AL PRIMO ANNO, , STAND FIERE, MINISTAGE (non previsti dalle direttive regionali)*

FINO a 400.000€		FINO a 1.000.000€		OLTRE 1.000.000€	
1		1		1	
LIV	IMP	LIV	IMP	LIV	IMP
1	30,00	1	50,00	1	70,00
2	35,00	2	55,00	2	75,00
3	50,00	3	80,00	3	100,00
4	70,00	4	100,00	4	120,00
5	90,00	5	110,00	5	130,00
6	130,00	6	160,00	6	210,00
7	190,00	7	220,00	7	270,00
8	230,00	8	260,00	8	300,00

### 2. AUMENTO SUCCESSO FORMATIVO RIDUZIONE ABBANDONI

GARANTIRE I LIVELLI DI % DI ABBANDONO RISPETTO AGLI ISCRITTI UGUALE O INFERIORE AL 12% COME MEDIA DI ASFP, AUMENTANDO IL SUCCESSO FORMATIVO DEGLI ALLIEVI DELLA FORMAZIONE INIZIALE. IL RISULTATO SARA' VERIFICABILE AL 30.6.2011. PER TALE PUNTO E' NECESSARIO ATTIVARE TUTTI GLI STRUMENTI A SUPPORTO DELLA DIDATTICA PER L'ACCOMPAGNAMENTO DEL PROCESSO EDUCATIVO FORMATIVO DELL'ALLIEVO.

NEL CASO DI NON RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO SOPRADEFINITO, SE LA % DI ABBANDONO COME MEDIA DI ASFP SARA' UGUALE O MINORE AL 15% LA QUOTA INCENTIVI PREVISTA VERRA' RIDOTTA DEL 25%

**Aventi diritto :** gli incaricati dal daf o dfr sulle attività della formazione iniziale compresi tutor, formatori, segreteria e amministrativi delle UO

*Rientra in questo punto la seguente attività: LA FORMAZIONE INIZIALE*

FINO 400.000€		FINO 1.000.000€		OLTRE 1.000.000€	
2		2		2	
LIV	IMP	LIV	IMP	LIV	IMP
1	15,00	1	25,00	1	35,00
2	20,00	2	30,00	2	40,00
3	25,00	3	40,00	3	50,00
4	35,00	4	45,00	4	55,00
5	35,00	5	45,00	5	55,00
5 tutor	50,00	5 tutor	60,00	5 tutor	65,00
6	70,00	6	85,00	6	95,00
7	70,00	7	85,00	7	95,00
8	95,00	8	110,00	8	115,00

### 3. FLESSIBILITA' ORARIA

#### A. flessibilità oraria per i formatori

(si riporta integralmente quanto previsto dall'accordo regionale Forma Veneto e OOSS firmato in data 1.12.08)

Per la flessibilità, in riferimento all'art. 36 lettera B comma 3 - 4 - 5 - 6 e per le ore effettivamente svolte, i criteri di attribuzione dell'incentivo di cui art. 25 punto E sono i seguenti:

- Il calcolo delle settimane in cui viene superato l'orario di 22 ore va effettuato alla fine dell'anno formativo di riferimento.
- Per il personale in part-time o in semiesonero sindacale il calcolo delle settimane in cui viene superato l'orario sarà calcolato in riferimento all'orario convenzionale previsto all'art. 36 lettera B comma 3 e 4 dove il monte ore di formazione diretta risulta da atto scritto e l'orario massimo settimanale sarà calcolato in proporzione a quello previsto all'art. 36 lettera B comma 5 e arrotondato per difetto se inferiore o uguale a 0,5 e per eccesso se superiore a 0,5.
- Il superamento dei limiti dell'orario settimanale programmato, per almeno 4 settimane anche non consecutive e per ogni successiva ripetizione di blocchi pari a 4 settimane, viene retribuito secondo la seguente tabella:

limite orario	A. F. 2010/11
23 h/settimanali	€ 56
24 h/settimanali	€ 111
25 h/settimanali	€ 166
26 h/settimanali	€ 222
27 h/settimanali	€ 222

#### B. flessibilità oraria solo per gli altri ruoli:

CHI HA DATO DISPONIBILITA' AD EFFETTUARE UN CAMBIO ORARIO DI LAVORO SU RICHIESTA DEL DATORE DI LAVORO, **IN ORARIO ORDINARIO** A BLOCCHI DI 20 ORE NELL'ANNO FORMATIVO 2010-2011. PER CIASCUN BLOCCO DI 20 ORE VERRANNO EROGATE €50

### 4. ATTIVITA' A RENDICONTO

RAGGIUNGERE ENTRO AGOSTO 2011 IL FATTURATO DI ATTIVITÀ A RENDICONTO PER ASFP, RIPARTITO PER SINGOLA UO, CONSIDERANDO ANCHE L'ATTIVITA' NELL'ANNO FORMATIVO 2010-2011 CONCLUSA ENTRO IL 31.12.2010 ESCLUSA LA FORMAZIONE INIZIALE, CALCOLATO NEI RISULTATI PREVISTI AL SECONDO QUADRIMESTRE 2011, COME DA PIANO MARKETING APPROVATO. SONO ESCLUSI I FORMATORI CHE HANNO GIA' RICEVUTO UN COMPENSO DA ACCORDO

PER I TEMPI DETERMINATI SI CONSIDERA IL FATTURATO CALCOLATO IN PROPORZIONE AI RISULTATI PREVISTI AL SECONDO QUADRIMESTRE 2011 COME DA PIANO MARKETING APPROVATO DAL CDA IL 27.10.2010

NEL CASO DI MANCATO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO DI FATTURATO DELL'UO, SI ASSEGNA LA QUOTA DI INCENTIVO DELLO SCAGLIONE DI RIFERIMENTO DECURTATA DELLA % DI MANCATO RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO.

IN CASO DI SUPERAMENTO DELL'OBIETTIVO DI FATTURATO ASSEGNATO ALL'UO E DEL LIMITE DELLO SCAGLIONE DI RIFERIMENTO VERRA' EROGATA LA QUOTA ECONOMICA PREVISTA DALLO SCAGLIONE SUCCESSIVO

ES.

OB DI FATTURATO ASSEGNATO ALL'UO	€160.000	LIV.1 €40
RISULTATO RAGGIUNTO	€144.000 (-10%)	LIV.1 €36
RISULTATO RAGGIUNTO	€176.000 (10%)	LIV.1 €40
RISULTATO RAGGIUNTO	€210.000 (32,25%)	LIV.1 €50

**Aventi diritto:** gli operatori incaricati dal daf sulle attività previste; l'assegnazione di tale punto esclude il successivo per la tipologia attività dei fondi interprofessionali

*Rientrano in questo punto le seguenti attività: TUTTA L'ATTIVITA' A RENDICONTO A COSTO REALE QUALI AD ESEMPIO ORIENTAMENTO IN OBBLIGO FORM E ADULTI, FSE OCCUPATI E DISOCCUPATI, INOCCUPATI FSE INCLUSIONE SOCIALE, AGRICOLTURA, CARCERE, DISPERSIONE, FONDI INTERPROFESSIONALI, P92, PROGETTI TERRITORIALI (GAL, IPA, DISTRETTI FORMATIVI, AZIONI DI SISTEMA)*

	fino a 100.000	fino a 200.000	fino a 300.000	400.000 e oltre
Liv 1	30	40	50	70
Liv 2	35	45	55	75
Liv 3	50	65	85	105
Liv 4	70	85	105	125
Liv 5	95	105	125	145
Liv 6	150	165	185	230
Liv 7	210	225	245	290
Liv 8	250	265	285	320

#### 5. ATTIVITA' FORMATIVA A SOSTEGNO DELL'ATTIVITA' A RENDICONTO

RAGGIUNGERE ENTRO AGOSTO 2011 IL FATTURATO DI ATTIVITÀ FORMATIVA A SOSTEGNO DELL'ATTIVITA' A RENDICONTO PER ASFP, RIPARTITO PER SINGOLA UO, CONSIDERANDO ANCHE L'ATTIVITA' NELL'ANNO FORMATIVO 2010-2011 CONCLUSA ENTRO IL 31.12.2010 CALCOLATO NEI RISULTATI PREVISTI AL SECONDO QUADRIMESTRE 2011, CON IL RAGGIUNGIMENTO ALMENO DEL 80% DEL MARGINE LORDO COMPLESSIVO COME DA PIANO MARKETING APPROVATO.

SONO ESCLUSI I FORMATORI CHE HANNO GIA' RICEVUTO UN COMPENSO DA ACCORDO

PER I TEMPI DETERMINATI SI CONSIDERA IL FATTURATO CALCOLATO IN PROPORZIONE AI RISULTATI PREVISTI AL SECONDO QUADRIMESTRE 2011 COME DA PIANO MARKETING APPROVATO DAL CDA IL 27.10.2010

NEL CASO DI MANCATO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO DI FATTURATO SI ASSEGNA LA QUOTA DI INCENTIVO DELLO SCAGLIONE DI RIFERIMENTO DELL'UO DECURTATA DELLA % DI MANCATO RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO.

IN CASO DI SUPERAMENTO DELL'OBIETTIVO ASSEGNATO ALL'UO, PREVISTO NELLO SCAGLIONE DI RIFERIMENTO VERRA' EROGATA LA QUOTA ECONOMICA PREVISTA DALLO SCAGLIONE SUCCESSIVO

ES.

OB DI FATTURATO ASSEGNATO ALL'UO	€160.000	LIV.1 €40
RISULTATO RAGGIUNTO	€144.000 (-10%)	LIV.1 €36
RISULTATO RAGGIUNTO	€176.000 (10%)	LIV.1 €40
RISULTATO RAGGIUNTO	€210.000 (32,25%)	LIV.1 €50

**Aventi diritto:** gli operatori incaricati dal daf sulle attività previste

*Rientrano in questo punto le seguenti attività: FONDI INTERPROFESSIONALI, APPRENDISTATO, VOUCHER, ATTIVITA' A RICONOSCIMENTO, POLITICHE ATTIVE, OSS, , TIROCINI, CATALOGO E COMMESSA*

5	fino a 100.000	fino a 200.000	Fino a 300.000	fino a 400.000	fino a 500.000	600.000 e oltre
Liv 1	30	40	50	70	80	90
Liv 2	35	45	55	75	85	95
Liv 3	50	65	85	105	115	130
Liv 4	70	85	105	125	135	150
Liv 5	95	105	125	145	155	165

Liv 6	150	165	185	230	260	290
Liv 7	210	225	245	290	320	350
Liv 8	250	265	285	320	360	400

## 6. IMPLEMENTAZIONE DI INNOVATIVITÀ E SVILUPPO

AL PERSONALE CHE HA EFFETTIVAMENTE SPERIMENTATO E APPLICATO AZIONI, INTERVENTI, PROGETTI E PROCEDURE INNOVATIVE SECONDO LE INDICAZIONI FORNITE DALLA DIREZIONE GENERALE

1. il formatore o tutor che ha partecipato attivamente alla redazione enaipress con pubblicazione periodica e costante di articoli e/o ha gestito apprendimento in aula attraverso l'utilizzo della piattaforma moodle FACE €75
2. il formatore o tutor o orientatore che ha partecipato attivamente a una o più delle seguenti azioni:
  - A. revisione dei progetti/corsi della formazione iniziale concorrendo alla definizione delle rubriche e degli standard dei laboratori, debitamente documentati €75
  - B. sperimentazione delle azioni del progetto certificazione competenze nella formazione iniziale con realizzazione di uda €50
  - C. partecipazione ai progetti transnazionali, azioni di sistema, progetti di sviluppo della didattica per competenze, progetti di certificazione competenze in ambito formale e non formale documentata da materiali, buone pratiche €75
3. il formatore o tutor o orientatore che ha partecipato fattivamente alla progettazione e realizzazione dell'UDA all'interno del progetto certificazione delle competenze o di altri progetti €50
4. chi ha permesso l'implementazione tecnica di nuovi moduli di carattere organizzativo, amministrativo, procedurale, informatico e informativo e di sicurezza su incarico della direzione generale €75
5. Chi, in qualità di responsabile dei processi, ha organizzato e gestito nell'UO le risorse affidate di tutta l'attività formativa o ha collaborato con il daf a gestire il bdgt provinciale o ha realizzato l'analisi del fabbisogno formativo e realizzato la progettazione organizzativa ed economica di diversi bandi e commesse con le seguenti distinzioni di attività formativa:

Attività formativa iniziale €60

Attività formativa a rendiconto esclusa l'iniziale €60

Attività formativa a sostegno dell'attività a rendiconto €60

6. chi è stato incaricato a svolgere il ruolo di gestire i piani di inserimento, dei nuovi dipendenti come previsto dalla procedura della dg €50

## 7. SERVIZI DI SUPPORTO

A. chi ha collaborato alla fase operativa di ristrutturazione di uffici-laboratori all'interno delle uo €75

B. chi, ad esclusione dei ruo e daf ,oltre all'incarico ordinario di formatore, orientatore, tutor amministrativo è stato nominato responsabile di funzione e chi parimenti ricopre più incarichi di funzione €100

C. chi partecipa alla commissione di valutazione delle offerte presentate nell'ambito delle diverse gare di acquisto con firma del verbale €100

D. chi utilizza con continuità quotidianamente il calmax €75

E. chi dei dipendenti utilizzando le ore di autoaggiornamento per il 50% delle ore di cui ha diritto, riesce entro luglio 2011 su sessioni di esame fissate dalla dg, ad effettuare almeno 4 dei sette esami ECDL con almeno l'esame excel e word. L'ente mette a disposizione 50 skill card e il costo dell'esame finale.

Le skill card sono così suddivise:

ASFP PD n. 16

ASFP VR n. 9

ASFP VE TV n.8

ASFP VI BL n. 9

ASFP RO n. 4

DG n.4

Per partecipare a questo punto è necessario presentare la scheda di Proposta Individuale di Aggiornamento e Formazione MD-06-01-01 del nostro sistema completa di date e seguendo le modalità previste dall'accordo del 1.12.2008 alla Direzione Persone Sistemi Organizzazione (risorseumane@enaip.veneto.it) entro 20 giorni dalla firma definitiva dell'accordo. Verrà considerato per l'assegnazione della skill card l'ordine di arrivo e la completezza della scheda. La Dpso comunicherà all'interessato l'assegnazione tramite il Ruo.

Le eventuali skill card non assegnate verranno redistribuite nelle altre asfp e verrà comunicato un altro avviso di scadenza entro cui presentare la domanda.

Per l'assegnazione verrà data precedenza, su ordine di arrivo, alle domande dei formatori incaricati nelle UFC che hanno la seguente dicitura di competenza: *produrre testi utilizzando linguaggi multimediali, utilizzare produrre testi multimediali, utilizzare strumenti espressivi diversi dalla parola tra loro integrati ed autonomi riconoscendo i diversi codici ed individuando gli strumenti caratterizzanti il linguaggio audiovisivo per i principali scopi comunicativi* e successivamente al personale di segreteria e amministrativo.

F.chi somministra gli esami ECDL garantendo la normativa prevista e senza eventuali non conformità in base alle visite ispettive delle società AICA, società di certificazione incaricata per il rilascio di certificazione ECDL €75

G. i referenti di laboratorio che hanno compilato la scheda manutenzione secondo le modalità e tempi previsti dal sistema qualità €75

H. chi collabora, su indicazione del RSPP alla attività di mantenimento della sicurezza e prevenzione ai sensi del TU 81/08 smi, attraverso la predisposizione dei piani di emergenza e alla revisione dei documenti di valutazione dei rischi delle uo e agisce con spirito di collaborazione e miglioramento, e chi in qualità di RLS, facendo parte del servizio di prevenzione e protezione, collabora con il datore di lavoro, l'RSPP e il medico competente €75

#### **8. INCARICHI IN PIU' PROVINCE e UO**

al personale incaricato, su progetto su più uo, anche della stessa provincia, con distanza superiore a 8 km e chi opera in qualità di operatore ausiliario anche come autista, €75

#### **9. SULLA BASE DEI LIVELLI CONTRATTUALI**

VIENE EROGATO PROPORZIONALMENTE AI VALORI TABELLARI DEI LIVELLI DI INQUADRAMENTO.

LIV	IMPORTO
1	170,00
2	200,00
3	230,00
4	260,00
5	290,00
6	320,00
7	320,00
8	360,00

La parti

**OO.SS.**

CISL Scuola P. Nalesso

FLC CGIL F. Pilla

SNALS CONFAL L. Lago

UIL Scuola R. Checcacci

**Enaip Veneto**

Sig. Alessandro Sbrissa